



نام مشتری (شرکت/سازمان/موسسه و...): شناسه ملی:

شماره ثبت: کد اقتصادی:

نشانی: کد پستی:

آقا/خانم: شماره ملی:

ایمیل: شماره تلفن همراه:

به عنوان نماینده مشتری جهت تعامل با رایتل معرفی شده و تمامی مکاتبات وی با رایتل از طریق ایمیل به نشانی فوق و یا هر مکتوبی با امضای ایشان و مهر شرکت، رسمی تلقی شده و نافذ خواهد بود

مهر و امضاء صاحبان امضای مجاز
تاریخ:

این سند حاوی شرایط و ضوابط الحاقی به قراردادهای اشتراک تلفن همراه اعتباری و دائمی شرکت رایتل با عموم مشترکین خود بوده که در وبسایت رایتل به نشانی www.righttel.ir موجود است و در مجموع، شرایط و ضوابط حاکم بر رابطه طرفین را تعریف می کند. مشتری با امضای زیر سند، علاوه بر مفاد سند جاری، تعاریف، حقوق و تعهدات مفاد قرارداد یاد شده را با توجه به اینکه متقاضی سیم کارت اعتباری باشد یا دائمی، بدون قید و شرط پذیرفته و ملزم به رعایت آنها خواهد بود و عذر عدم اطلاع در خصوص موارد زیر قابل پذیرش نخواهد بود:

۱. امضای سند جاری، حقی برای متقاضی در ارتباط با دریافت سیم کارت ایجاد نکرده و تحویل سیم کارت به وی منوط به طی روال مربوطه و ارائه مستندات مورد نیاز رایتل خواهد بود.

۲. فعال سازی سیم کارت (های) مشتری، صرفاً پس از ارائه تمامی مدارک مورد نیاز رایتل از سوی وی، انجام خواهد شد.

۳. همه سیم کارت های مشتری، در سامانه خدمات مشتریان رایتل، به نام وی فعال شده و تمامی تعهدات مربوط به نحوه استفاده از سیم کارت های مذکور به عهده مشتری است. به عبارت دیگر، مشتری به هیچ وجه نمی تواند در برابر رایتل یا به ضرر او، به این امر که استفاده کننده نهایی سیم کارت شخص دیگری است، استناد کند و مالک، مسئول فعل و ترک فعل استفاده کنندگان از سیم کارت های خود است.

۴. مشتری موظف است تمامی اطلاعات استفاده کننده نهایی هر یک سیم کارت های خود را به صورت الکترونیکی و کاغذی ثبت و نگهداری کند تا در صورتی که هر یک از سیم کارت های وی توسط استفاده کننده نهایی مورد سوءاستفاده قرار گرفته، ابزار جرم واقع شود یا به هر نحو، تخلفی با سیم کارت (های) مشتری صورت پذیرد، مشتری بتواند حسب درخواست مراجع ذیصلاح اعلام کند در هر بازه زمانی، هر سیم کارت به نام وی در اختیار چه کسی بوده است.

۵. هرگونه اطلاع رسانی به استفاده کنندگان نهایی از سیم کارت های مشتری در خصوص شرایط و ضوابط بهره برداری از سیم کارت ها به عهده مشتری است.

۶. مشتری متعهد می شود دستورالعمل ها، شرایط و ضوابط فعلی رایتل و نیز مقررات و ضوابطی را که ممکن است در آینده توسط این اپراتور در نشانی اینترنتی اعلام شده بازگذاری شود، رعایت کند.

۷. مشتری به هیچ وجه مجاز نیست از سیم کارت های خود برای ارسال پیامک تبلیغاتی و ترانزیت (مشمول و نه محدود به termination* و ...) در حوزه مکالمه و پیامک استفاده کند و در غیر این صورت با متخلف برطبق ضوابط و مقررات رایتل برخورد خواهد شد.

۸. مشتری موظف است سیم کارت (های) خود را در دستگاه های با IMEI معتبر (دارای تأییدیه از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی) به کار بگیرد و تخلف از این تعهد موجب حق قطع کامل ارتباط همه سیم کارت های وی برای رایتل خواهد بود.

۹. در صورت بروز هر گونه تخلف از سوی مشتری، رایتل حق دارد علاوه بر برخورد با مشتری وفق ضوابط خود، درخواست مشتری مبنی بر دریافت محصول یا خدمات جدید را رد کند.

۱۰. نماینده رایتل در خصوص حقوق و تعهدات مشتری در این سند، معاونت تجاری رایتل است و تمامی مکاتبات و ابلاغ ها به او توسط اداره کل مزبور صورت خواهد گرفت.

۱۱. مشتری اعلام می کند نشانی وی همان است که در زیر سند جاری اعلام شده و هر گونه تغییر نشانی را بلافاصله و به صورت کتبی به رایتل اعلام خواهد کرد. ارسال هر گونه مرسوله و نامه به نشانی مذکور از سوی رایتل، تا پیش از دریافت اعلام تغییر نشانی مشتری، ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

۱۲. چنانچه مشتری ورشکسته یا منحل شود یا در شرف ورشکستگی و انحلال قرار بگیرد و یا برای رایتل محرز شود که مشتری نمی تواند صورت حساب های خطوط واگذار شده را به موقع پرداخت کند، رایتل حق دارد پس از اخطار کتبی نسبت به قطع سرویس اقدام و برقراری مجدد سرویس منوط به پرداخت بدهی احتمالی خطوط، تعیین تکلیف وضعیت مشتری، سپردن تضمین مناسب یا جلب اطمینان رایتل به وصول بدهی از روش های دیگر است.

مهر و امضاء صاحبان امضای مجاز
تاریخ:

* Termination: اگر منبع تولید ترافیک در اپراتوری غیر از اپراتور دریافت کننده ارتباط باشد و به منظور برقراری ارتباط مذکور از کاربر/خدمت برقرار کننده ارتباط به کاربر/خدمت/سرور دریافت کننده ارتباط، مسیره‌دهی به گونه‌ای صورت پذیرد که ترافیک انتقالی میان متقاضی و دریافت کننده علاوه بر اپراتورهای مبدا و مقصد، از اپراتورهای میانی دیگری نیز عبور کند، به ترافیک ایجاد شده در اپراتور میانی، عنوان ترافیک ترانزیتی اطلاق می‌شود.